

個人情報の取扱いについて プライバシーポリシー

ホテルそよかぜ(以下、「当社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報に関する法令等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。個人情報の取扱いについては、以下の事項を遵守します。

個人情報の利用目的

当社が収集する個人情報については、以下の目的に利用します。

ホテル業務上において使用する場合

- ・ ホテルからのお知らせ等の送付に使用する場合
- ・ マーケティング等のため個人を特定しない形で統計的に使用する場合
- ・ 上記以外で、あらかじめお客様に同意をいただいた目的で使用する場合

個人情報の第三者提供の制限

個人データの第三者への提供を行いません。ただし、以下の場合を除きます。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又は、その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合
- ・ 他企業との間において意図的に業務妨害を行う者についての情報を交換する場合

個人情報の適正な取得

個人情報の取得を、適法・公正な手段により行います。

個人情報の正確性の確保

個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

個人情報の保護

- ・ 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩が生じないよう安全管理措置を講じます。
- ・ 個人情報の取扱いに関する規程、マニュアル類を定め、周知徹底するとともに、指導・監督を行います。

個人情報の開示、訂正、削除等

お客様ご自身の個人データについて開示、訂正、削除等を求められたときは、個人情報保護法等の定めるところならびに当社の定める手順により適切に対応させていただきます。

お問い合わせ窓口

その他、個人情報に関するお客様からのお問い合わせについては、下記にて受け賜ります。

ホテルそよかぜ

〒389-0111 長野県北佐久郡軽井沢町長倉2147 TEL:0267-45-8200/FAX:0267-45-6407

個人情報保護方針の改定については事前の告知なく変更する場合がございます。
ご確認されていなかったことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますの予めご了承ください。